

# RESEÑA LEGAL

El uso de esta página web es de su responsabilidad como también la interpretación que usted haga de la misma. Le recomendamos confirmar toda información con nosotros a través de una consulta telefónica para obtener una respuesta inmediata o por correo electrónico para obtener una respuesta dentro de 24 horas. Asimismo, no nos hacemos responsables de la información que contengan otras páginas web respecto de Almarena, ya que no ejercemos sobre ellas control alguno.

## RESEÑAS COMERCIALES

**Cotizaciones en dólares americanos (USD):** se tomará la cotización de la venta de dólar billete del Banco de La Nación Argentina. Si la fecha de facturación fuese durante un fin de semana, día no laboral o feriado, se tomará la cotización del último día hábil inmediatamente anterior a la fecha de facturación.

**Promociones y descuentos:** todos los descuentos y promociones vigentes que se muestran en este sitio web no son acumulables entre sí y están sujetos al cupo de habitaciones disponibles y las restricciones asignadas a cada una de dichas promociones.

**Cancelaciones y reintegros:** siempre y cuando se respeten las políticas acordadas para cada reserva (las mismas podrían variar de acuerdo a las fechas para las cuales se genere la reserva), el dinero se devolverá con el mismo método de pago dentro de los próximos 10 días hábiles. Si la cancelación se solicitara fuera del período convenido, la penalidad sería del 50% de la reserva o una noche, la que fuera mayor.

**Club Almarena:** es un sistema de puntos, premios y beneficios exclusivos para clientes de Almarena Apart & Hotel Boutique. Definimos “temporada alta” como el período de tiempo comprendido entre el 1 de diciembre de cada año y el 31 de marzo del año siguiente, Semana

Santa, vacaciones de invierno y fines de semana largos. Definimos “temporada baja” como el período de tiempo comprendido entre el 1 abril y el 30 de noviembre de cada año. De acuerdo al rango de fechas en que la reserva haya sido efectuada, la cantidad de puntos a sumar varía. Durante las fechas de temporada alta, por cada dólar gastado en alojamiento se sumarán 4 puntos a la cuenta del cliente. Durante las fechas de temporada baja, por cada dólar gastado en alojamiento se sumarán 10 puntos a la cuenta del cliente. Independientemente de la fecha, por cada dólar gastado en servicios del hotel (consumos de room service, cargos a la habitación, masajes, etc.) se sumarán 2 puntos a la cuenta del cliente. Para canjear los puntos por noches de estadía, se deberá reservar con una anticipación máxima de 7 días a la fecha de check in y la confirmación por parte de Almarena Apart & Hotel Boutique estará siempre sujeta a disponibilidad. Para las fechas de temporada alta, la anticipación máxima para reservar mediante el canje es de 7 días respecto a la fecha de check in. Los valores para efectuar el canje se pueden consultar en nuestra página web, en la sección titulada “Club Almarena”, así como también por teléfono o correo electrónico. Los canjes no tienen posibilidad de cancelación y/o reembolso, no son acumulables con otras promociones y están sujetos a la disponibilidad de habitaciones asignada para el programa de acuerdo a las fechas solicitadas. En temporada alta, el cupo es de 1 habitación por categoría. En temporada baja, el cupo es de 2 habitaciones por categoría. Almarena Apart & Hotel Boutique se reserva la posibilidad de cambiar cualquier cláusula de este programa cuando resulte conveniente, así como también los valores asignados por cada dólar gastado o los valores de canje por habitaciones, departamentos o demás servicios dentro del complejo.

Los puntos se asignan a una única cuenta, son para el uso exclusivo de titular de la misma y son intransferibles. La carga de los puntos puede demorar hasta 72 horas y se hace una vez realizado el check out. Los puntos tienen una validez de un año a partir de su fecha de carga. De no canjearlos o sumar más puntos durante ese lapso de tiempo, el beneficiario perderá la oportunidad de utilizar sus puntos.

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## DECLARACIONES DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

### 1. Objeto

Esta Política de Privacidad está destinada a informarle, en cuanto visitante y/o usuario de nuestros sitios, sobre la manera en que tratamos su información personal y sobre las diversas alternativas que usted posee con respecto al uso de su información personal.

En este sentido Almarena Apart & Hotel Boutique, a la luz del objeto propuesto, garantiza que los datos recabados a través de nuestros sitios serán tratados siempre de modo tal que quede resguardada la finalidad tuitiva que la protección de los datos personales consagra.

La confidencialidad de las comunicaciones privadas entre Almarena Apart & Hotel Boutique y los usuarios implicará el mantenimiento de la información en archivos, bancos o bases de datos, de modo tal que el acceso por parte de usuarios o de simples terceros que no se encuentren autorizados a tal efecto se encuentre restringido.

Periódicamente, podremos modificar la presente política a efectos de incluir el tratamiento de nuevos temas y a efectos de reflejar cambios en nuestro sitio, las tecnologías empleadas por Almarena Apart & Hotel Boutique que puedan incidir en el tratamiento de su información o sobre nuestra actitud respecto del uso de la información recopilada.

Oportunamente, podremos agregar a la presente política dichos cambios a medida que estos ocurran, de tal manera que usted pueda acceder en todo momento a conocer acerca de la información que recopilamos, el uso de dicha información y las eventuales posibilidades de revelarla o cederla a terceros, en su caso.

### 2. Aplicación

Esta política resulta de aplicación a todos los sitios y servicios que sean de propiedad y/o que sean operados por Almarena Apart & Hotel Boutique y/o compañías vinculadas y a cualquier otro sitio que podamos poseer u operar en este momento o en el futuro. Esta política no será de

aplicación en caso que usted acceda a sitios distintos de los sitios de Almarena Apart & Hotel Boutique, incluso cuando dichos sitios estén vinculados a los sitios de Almarena Apart & Hotel Boutique por medio de links o cualquier otro tipo de vínculo, telemático o no.

### **3. Información Personal**

La información de individualización personal suya en su carácter de usuario individual, entendiéndose por tal su nombre completo, su dirección, su número de teléfono, sus preferencias de acceso al servicio y/o su dirección de e-mail será llamada en adelante "información personal". En nuestros sitios, le podrá ser requerida información personal a los fines de facilitar a usted el uso de o su participación en registros de suscripción, cuentas de acceso y/o en relación a cualesquiera otras actividades, servicios o recursos que podamos suministrar en cualquiera de los sitios de Almarena Apart & Hotel Boutique.

En todos estos casos, sólo podremos recopilar y almacenar su información personal en caso que usted nos la suministre voluntariamente. Por regla general, cuando para utilizar un servicio o acceder a cierto contenido se solicite algún dato personal, la entrega del mismo no es obligatoria, con excepción de aquellos casos donde específicamente se indicara que es un dato requerido para la prestación del servicio o el acceso al contenido.

La recolección y tratamiento de datos de carácter personal tiene por finalidad la prestación, gestión, administración, personalización, actualización y mejora de los de los servicios y contenidos puestos a disposición de los usuarios por parte Almarena Apart & Hotel Boutique. El usuario que facilitara sus datos personales, autoriza expresamente a Almarena Apart & Hotel Boutique para el uso de los datos aportados con los fines aquí expuestos. Implica ello además la aceptación de todos los términos contenidos en estas declaraciones, y en las condiciones generales.

En caso que usted nos provea su información personal, acepta que dicha información personal podrá ser utilizada para realizar las actividades mencionadas precedentemente. Asimismo, en el caso en

que usted se quiera a conocer a nosotros enviándonos un e-mail, nosotros podremos solicitar, o utilizar de estar disponible, su información personal, a los fines de responder a su e-mail y a lo solicitado en el mismo en forma más detallada. Finalmente, usted acepta que también podremos archivar su información personal y/o cualquier otro dato para referencias futuras, o bien descartar esa información en forma parcial o total luego de haberla utilizado. Una vez que usted nos envíe su información personal, consiente expresamente a que también podamos utilizar información personal para marketing interno y externo, así como para fines promocionales.

El titular de los datos personales tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14 , inc. 3 de la ley 25.326. La dirección nacional de protección de datos personales, órgano de control de la ley n° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Para contactar a la dirección nacional de protección de datos personales podrá dirigirse a sarmiento 1118, piso 5° de la ciudad autónoma de buenos aires (c1041aax) o por teléfono al 4383-8510/13/12/15.

#### **4. Envíos de mensajes**

A efectos de brindarle un mejor servicio, en el futuro le podrán ser enviados por parte nuestra mensajes destinados a confirmar su inscripción y/o sobre el estado de su cuenta, y/o bien para notificarlo respecto a los cambios de los términos y condiciones de los Sitios de Almarena Apart & Hotel Boutique o de esta política de privacidad. Ocasionalmente, incluso, podrían serle enviados por parte nuestra e-mails a efectos de presentar un producto, servicio, información, etc. que consideramos podría ser de interés para los usuarios de nuestros sitios. Si usted decidiera dejar de recibir el servicio de envío de mensajes, deberá informárnoslo fehacientemente a través del envío de un correo electrónico a [info@almarena.com.ar](mailto:info@almarena.com.ar)

## **5. Excepciones a nuestra reserva de la información personal y otras informaciones**

En cumplimiento de nuestras obligaciones legales, su información personal y/o cualquier otro tipo de información específica sobre usted a la que podamos acceder en forma intencional o casual y/o sobre su cuenta, podrá ser revelada a terceros a efectos de cumplir con procedimientos legales tales como una orden de allanamiento, una citación judicial, una orden judicial, o bien a requerimientos de autoridades administrativas, que puedan ser considerados válidos bajo las leyes aplicables. Asimismo, para nuestra protección, la suya y las de otros usuarios de los sitios de Almarena Apart & Hotel Boutique, también podrá ser revelada su información personal en aquellos casos que impliquen la existencia de un intento de ruptura de la seguridad de los sitios de Liao Almarena Apart & Hotel Boutique o de peligro físico o amenaza en contra suyo, nuestro o de terceros.

En aquellos casos en que usted suministre o difunda su información personal o cualquier otra información referente a su persona, en comunicaciones on-line, dicha información eventualmente podrá ser recopilada y utilizada por terceros con o sin su consentimiento. Aunque pongamos nuestros mayores esfuerzos en proteger su privacidad, no podemos garantizar la seguridad de la información que usted difunda o suministre a través de dichas formas de comunicaciones on-line, y por lo mismo, usted revela esa información bajo su exclusiva responsabilidad.

## **6. Privacidad de los niños**

Debido a que los menores de edad pueden no alcanzar a comprender debidamente todas las estipulaciones de nuestra política y sus implicancias, ni decidir válidamente sobre las opciones disponibles para nuestros usuarios adultos, instamos a todos los padres o representantes o adultos bajo cuya supervisión los menores accedan a los sitios de Almarena Apart & Hotel Boutique a participar activa y cuidadosamente en las actividades que el menor realice en Internet, a los servicios on-line que utilicen dichos menores, a la información a la que estos accedan, ya sea cuando dichos menores visiten los sitios de Almarena

Apart & Hotel Boutique o cualquier otro sitio de terceros, y a enseñarles cómo proteger su propia información personal mientras estén on-line.

## **7. Cookies**

Para brindarle una atención más personalizada y un mejor y más eficiente servicio, los sitios de Almarena Apart & Hotel Boutique, a través del uso de la tecnología cookie y/o el rastreo IP, acceden a algunas informaciones no específicas acerca de usted y que pueden consistir en cualquier otro tipo de información distinta de la información personal ("información no específica").

Actualmente, con la tecnología en uso en los sitios de Almarena Apart & Hotel Boutique, la información no específica que recopilamos puede consistir en información relativa al browser que usted utiliza, el tipo de computadora, los sistemas operativos, los proveedores del servicio de Internet y otra información similar. A efectos de mejorar las áreas de interés de nuestros sitios, nuestra tecnología también compila información sobre las áreas que usted visita en nuestros sitios y sobre los vínculos que usted establezca en los mismos. Dicha información no específica es utilizada por nosotros y/o los operadores de nuestros sitios para comprender el modo en que usted y los demás usuarios, considerados como un grupo, usan los servicios y los recursos que proveemos en nuestros sitios. De esta manera, podemos conocer cuáles son las áreas de nuestros sitios preferidas por nuestros usuarios, qué áreas necesitan ser mejoradas y qué tecnología se está utilizando a fin de incrementar permanentemente nuestros sitios.

Eventualmente, podemos llegar a compartir esta información estadística con nuestros socios, proveedores, anunciantes y con terceros, pero de ninguna manera compartiremos con dichos terceros información personal suya o del resto de los usuarios de los sitios de Almarena Apart & Hotel Boutique. Prevenimos a usted que algunos de nuestros anunciantes pueden insertar, publicar o transmitir avisos de diverso tipo en nuestros sitios que soliciten o contengan tecnología para recopilar información sobre otros usuarios. Dentro de nuestras posibilidades tecnológicas y en el marco de nuestros acuerdos con dichos anunciantes, no permitiremos a los mismos a que se recopile

información personal sobre nuestros usuarios dentro de nuestros sitios. Su browser, al igual que otros, puede estar programado para aceptar cookies. De ser este el caso, y de no desear usted brindar información no específica, usted puede programar su browser para rechazar cookies o para avisar a usted cuando un sitio que visite intente enviarle cookies. Si usted hace esto, por favor tome en cuenta que algunos sitios de Internet, así como algunas de las secciones de los sitios de Almarena Apart & Hotel Boutique pueden no funcionar correctamente. Para mayor información sobre cómo desactivar en su browser la opción de aceptar cookies, le aconsejamos consulte al proveedor del browser que utiliza a los efectos arriba indicados.

## **Datos de la empresa**

Razón social: Esquina 3 S.A.

C.U.I.T.:30-71228553-9

Domicilio fiscal: 25 de Mayo 359, piso 5, CABA.

## **Conozca sus derechos**

Defensa del Consumidor – Sede Central

Av. Julio A. Roca 651 (1322) Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Centro de Atención Telefónica al Consumidor – Teléfono

Línea Gratuita de Información al Consumidor

**0800-666-1518**

Legislación Defensa del Consumidor:

<http://consumidor.gob.ar/legislacion>